

## PERSONAL INFORMATION

### Christian Fresco

Nato a Messina il 3 Aprile 1976

📍 Indirizzo: Via Giuseppe de Nittis, 14 - 00125 Roma (Italia)

☎ (+39) 3405906884

✉ christian.fresco@me.com – Skype: christianfresco.com

🌐 <https://it.linkedin.com/in/frescochristian>

## SUMMARY

### Service/Project IT Manager, ITIL Certified

Negli anni ho ricoperto diversi ruoli consolidando le mie capacità tecniche e manageriali in diversi ambiti. L'esperienza maturata in diverse tipologie di aziende mi permette di affrontare le progettualità, le sfide e la gestione dei servizi con il giusto connubio tra flessibilità e rispetto dei processi.

Negli ultimi anni della mia carriera il focus principale è stato l'IT Service Management, ho avuto infatti modo di gestire ed organizzare diversi gruppi di lavoro con la responsabilità diretta nell'erogazione dei principali servizi IT a supporto dei business aziendali.

Motivato, entusiasta e di provata capacità nel motivare e gestire team, cerco tutti i giorni di affrontare proattivamente le sfide che mi vengono affidate.

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

Nov.22 - NOW

### It Manager AttitudeLTD

Progettazione, implementazione e gestione dell'infrastruttura tecnologica hardware e software. Sviluppo dell'organizzazione aziendale e relativi processi operativi.

Supporto alle aree del Telemarketing e degli agenti sul campo.

Identificazione di soluzioni tecnologiche e innovative a supporto delle proposizioni commerciali.

Responsabilità dirette:

- Gestione e coordinamento dell'ufficio ICT
- Gestione IT di 400 Agenti sul campo e di 100 Operatori TMK
- Gestione dei fornitori IT.

Mar. 20 – Nov.22

### Senior Partner Aubay Italia S.p.A.

Cliente Mooney – Ruolo Demand Progetti Banking

Gestione dei progetti in ambito servizi bancari e di pagamento su reti Sisal e Banca5 conferite in Mooney S.p.A.

Progetti principali seguiti:

- Automatizzazione Verifica Documentale (IV Direttiva)
- Estensione e integrazione dei servizi di pagamento bancari Banca 5 su rete Sisal conferita in Mooney.
- Sviluppo servizi quali Pagamento MAV, F24, Storno real-time pagamenti Cashless
- Sviluppo offerta Acquiring Mooney
- Dismissione carte Wirecard

Feb. 19 – Mar. 20

### Direzione Servizi Informativi SisalPay – Qui Financial Service (QFS)

Dopo l'acquisizione da parte del Gruppo Sisal della società Qui Financial Services, Istituto vigilato dalla Banca d'Italia con licenza di IMEL (Istituto di Moneta Elettronica), Coordinamento dei Sistemi Informativi QFS nei progetti di integrazione con i Sistemi e i Servizi Sisal.

Ho inoltre svolto il coordinamento tecnico dei progetti di adeguamento relativi a:

- Regolamento europeo GDPR sulla privacy
- Regolamento europeo PSD2 sui sistemi di pagamento elettronici
- Introduzione Strong Customer Authentication nei sistemi di pagamento elettronici
- Misure di sicurezza EBA in ambito PSD2 / Anti-Frode.

Mar. 17 – Dic. 18

### **IT Service Manager**

#### **Paybay Networks**

Coordinamento dei gruppi di lavoro (circa 12 FTE) dei servizi:

**Buono Pasto Elettronico** per le aziende Qui! Ticket e Ticket Gemeaz per oltre 7 mila clienti business tra enti pubblici e privati, per un totale che supera i 500mila titolari, con un consumo di più di 200 milioni di buoni emessi ogni anno, presso circa 150mila esercizi convenzionati.

#### **Sistema TAXI per gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino (Aeroporti di Roma S.p.A.):**

per la gestione di circa 4000 corse taxi giornaliere per i due scali aeroportuali.

Responsabilità dirette:

- Governance del servizio
- Erogazione e mantenimento degli SLA contrattuali verso il cliente
- Gestione dei fornitori software e hardware.

#### **Gestione parco POS**

Gestione del parco terminali in essere (25.000 POS fisici + 5000 installazioni in app), con particolare focus alla identificazione di soluzioni e modalità operative più adatte in ottica di riduzione dei costi di gestione, efficientamento e monitoraggio dei processi

FEB. 15– Mar. 17

### **Head of Product Development**

#### **Paybay Networks**

Gestione dell'area di Product Development IT e relativi processi di produzione (make or buy, system integration, analisi, rilasci, etc).

In particolare, mi sono occupato della pianificazione tecnico-operativa, governando il Piano Operativo integrato dei progetti e delle iniziative ICT.

Responsabilità dirette:

- Definizione, pianificazione e gestione degli obiettivi, delle risorse, dei rischi, attività
- Stima dei tempi e costi
- Gestione dei fornitori
- Controllo Qualità.

Feb. 07–Feb. 15

### **IT Manager & Business Process Coordinator**

#### **Retail Group SPA**

Progettazione, implementazione e gestione dell'infrastruttura tecnologica hardware e software. Quest'attività ha previsto il coinvolgimento di molte società esterne tra vendor di soluzioni e system integrator. Successivamente supporto allo sviluppo dell'organizzazione aziendale e relativi processi operativi.

Responsabilità dirette:

- Gestione e coordinamento dell'ufficio ICT
- Gestione IT di 80 negozi e di 2 sedi aziendali
- Gestione dei fornitori IT.

Feb. 00–Feb. 07

## **IT Manager & Business Process Coordinator**

### **Retail Banking Service S.p.A.**

Gestione e supervisione dei gruppi di lavoro relativi alla manutenzione, sviluppo e la sicurezza dei sistemi di rete informatici. Inoltre, identificazione e implementazione di nuove tecnologie per il miglioramento degli obiettivi operativi e strategici a lungo termine della società.

Responsabilità dirette:

- Gestione e coordinamento dell'ufficio ICT
- Gestione informatica di 3 sedi aziendali
- Gestione e del coordinamento dei fornitori IT
- Interfaccia tecnica per i nuovi progetti di Call Center Inbound e Outbound.

## Education/Courses

2017 **ITIL Foundation certificate in IT Service Management - AXELOS Global Best Practice**

2016 **PMP - Project Management - Elis Corporate School**

1991 – 1995 **Diploma, Informatico - ITIS "Galilei"**

**Certifications** ITIL Foundation certificate in IT Service Management, Administering and management SQL-MS 70-228, Amministrazione di MS Systems Management Server 2.0-MOC# MS 827, Implementing SQL-MS 70-229

**Other Courses** **Hardiness Profile** | CFMT  
**Basket Execution Teambuilding Experience** | CFMT  
**Sviluppo competenze manageriali** | Studio Paneforte Roma  
**L'entusiasmo in azienda** | Palo Alto  
**Gestione delle risorse umane** | Studio Gallinari

## Skills

**Languages** Italian - Madrelingua  
English - B2

**Soft Skills** Team working, leadership, public speaking e etica professionale.

**Professional Skills** Project Management, Team Management, Cloud Computing, Networking, Virtualization, IT Service Operations, Offshore and Near Shore Teams Management, BigData.

**Technical Skills** AWS, OpenStack, IT Service Operations, VMware Virtualization, Design Patterns, Java Enterprise Edition, JBoss Application Server, jQuery, JavaSE, NoSql, Open Source, Java, Linux, Tomcat, UML, Web Services, Eclipse, Subversion, Object Oriented Design, Web Applications, JavaScript, MySQL, Web Development, XML.

**Application Skills** Jira Service Desk, Confluence, Subversion, Microstrategy, Asp.net, Oracle, PL/SQL Developer, MS Project, Omniplan (Gantt), MS Office Suite.

## Other Information

---

Interests Music, Taekwondo, Corsa.

Driving Licenses A, B

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).